

Die medizinische Telefonkonsultation ist ein Service Ihrer KLuG-Krankenkasse in Zusammenarbeit mit «Medi24». Für weitere Informationen zum Versicherungsprodukt oder eine persönliche Beratung stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

KLuG Krankenversicherung

Gubelstrasse 22
 CH-6300 Zug
 Telefon 041 724 64 00
 Fax 041 724 64 01
 team.klug@klug.ch
 www.klug.ch

KLUG

IHRE KLuG-VERSICHERTENNUMMER:

Hinweise und Bedingungen:
www.klug.ch/telemed Telefon 041 724 64 00

KLUG



**EIN ANRUF
 GENÜGT.**

Telefonkonsultation

KLUG

KRANKENVERSICHERT. INDIVIDUELL BERATEN.

Es ist beruhigend, wenn medizinischer Rat nur einen Telefonanruf von Ihnen entfernt ist. Egal, wo Sie sich befinden oder wie spät es ist – in einer Telefonkonsultation können Sie Ihr medizinisches Anliegen unverzüglich mit einer kompetenten Fachperson besprechen.

UNSER ANGEBOT

Alle bei KLuG grundversicherten Kunden können jederzeit kostenlos die Konsultation einer kompetenten Fachperson in Anspruch nehmen und dafür die Dienstleistungen des Schweizer Zentrums für Telemedizin «Medi24» nutzen. Per Telefon oder Internet. «Medi24» hat die Zulassung einer Arztpraxis und Erfahrung aus über 5 Mio. Telekonsultationen.

IHR VORTEIL

- › Schnellstmöglicher medizinischer Rat. Rund um die Uhr. Kostenlos.

UNSERE LEISTUNGEN

- › Kostenlose medizinische Beratung
- › Dokumentation der Konsultation zu Ihrer Sicherheit (Das Arztgeheimnis ist bindend für alle Medi24-Mitarbeitenden; die Datenschutzbestimmungen werden strikt eingehalten.)
- › Wahlweise Beratung per Internet (nicht für akute Symptome geeignet)

Bitte beachten Sie: KLuG bietet die Telefonkonsultation nur im Inland an. Wenn Sie sich im Ausland aufhalten, wählen Sie die KLuG-Notfallnummer auf Ihrer Versicherungskarte.

Ihre Telefonkonsultation

1. Rufen Sie «Medi24» an.
2. Geben Sie Ihre Personalien und Ihre Symptome an und die medizinische Fachperson kann Sie umgehend zu Ihrem Gesundheitsleiden beraten. Tipp: Notieren Sie sich vorher, was Ihnen fehlt.
3. Zur unterstützenden Beurteilung von Haut- und Augenkrankheiten können Sie auf Anfrage ein digitales Bild per E-Mail einreichen.
4. Die Beratung umfasst folgende Dienstleistungen: Feststellung der medizinischen Behandlungsdringlichkeit, Anleitung zur Selbstbehandlung und Überweisung zu einem physischen Leistungserbringer. Durch das medizinische Fachpersonal kann ein Rezept ausgestellt werden und das Rezept wird an die Apotheke Ihrer Wahl übermittelt. Wenn nötig können auch kurzfristige AUF-Z ausgestellt werden. In Notsituationen alarmiert «Medi24» direkt eine Rettungsorganisation.

Ihr Kontakt

TELEFON [+41 41 724 64 09](tel:+41417246409)
INTERNET www.medi24.ch

MEDIZINISCHER RAT FÜR KLuG-KUNDEN
RUND UM DIE UHR. KOSTENLOS.

+41 41 724 64 09
www.medi24.ch



KLuG

KRANKENVERSICHERT. INDIVIDUELL BERATEN.