

PRIMEO: Hotline und Online-Dienste

Stand 1.1.2015. Änderungen dieser Liste während des Jahres sind möglich. Sie bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Hotline					
Fachgebiet	Anbieter	Sprache	Erreichbarkeit	Telefonnummer	Kosten* (aus dem CH-Festnetz)
Allergie-Beratungstelefon	Allergiezentrum Schweiz aha!infoline	DE, FR, IT	Montag bis Freitag: 8.30 bis 12.00 Uhr	031 359 90 50	kostenlos
Hebammen Beratungstelefon	Arcade sages-femmes Genève	FR	Montag bis Freitag: 8.00 bis 20.00 Uhr Samstag, Sonn- und Feiertage: 9.00 bis 12.00 Uhr; 17.00 bis 20.00 Uhr	022 329 05 55	kostenlos
	Hebammen-Zentrale Kanton Bern	DE	Täglich 10.00 bis 14.00 Uhr	0900 104 567	CHF 2.–/Min.
	Hebammen-Zentrale Zürich	DE	Rund um die Uhr	0900 471 109	CHF 2.50/Min.
Inkontinenz-Beratungstelefon	Kantonsspital Frauenfeld	DE	Montag bis Donnerstag: 8.00 bis 09.00 Uhr	052 723 70 60	kostenlos
Kinderärztliches Beratungstelefon	Inselspital Bern	DE	keine Angaben	0900 632 927	CHF 0.95/Min.
	Kantonsspital Aarau	DE	Rund um die Uhr	0900 000 480	CHF 3.25/Min.
	Kantonsspital Baden	DE	keine Angaben	0900 131 131	CHF 3.16/Min.
	Kinderspital Luzern	DE	Rund um die Uhr	0900 554 774	CHF 3.23/Min.
	Kinderspital Zürich	DE	keine Angaben	0900 266 711	CHF 3.23/Min.
	Spitalzentrum Biel	DE, FR	Rund um die Uhr	0900 324 900	CHF 3.–/Min.
	Kantonsspital Winterthur	DE	Rund um die Uhr	0900 266 212	CHF 3.23/Min.
Krebs	Krebsliga Schweiz	DE	Montag bis Freitag: 9.00 bis 19.00 Uhr	0800 118 811	kostenlos

* Diese Kosten entstehen bei einem Anruf oder Onlineanfrage und werden im Rahmen des Produktes übernommen. Für die Höhe der Hotline- und Onlinetarife wird keine Haftung übernommen.

Hotline					
Fachgebiet	Anbieter	Sprache	Erreichbarkeit	Telefonnummer	Kosten* (aus dem CH-Festnetz)
Medikamente	Schweizerische Medikamenteninformationsstelle	DE, FR	Montag bis Freitag: 8.00 bis 12.00 Uhr	0900 573 554	CHF 1.49/Min.
Medizinisches Beratungstelefon (inkl. Auskünfte zu Medikamenten)	Medi24	DE, FR, IT	Rund um die Uhr	0800 100 008	Für Versicherte der Helsana-Gruppe kostenlos
Medizinisches Beratungstelefon Notfallmedizin	Spital Limmattal	DE	keine Angaben	0900 733 144	CHF 3.23/Min.
Osteoporose	Patientenorganisation OsteoSwiss	keine Angaben	keine Angaben	0848 805 588	kostenlos
Parkinson	Schweizerische Parkinsonvereinigung	DE, FR, IT	Mittwoch: 17.00 bis 19.00 Uhr	0800 80 30 20	kostenlos
Reise- und Tropenmedizin	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	keine Angaben	0900 575 131	CHF 2.13/Min.
Reisevorsorge auf Band	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	keine Angaben	031 632 31 24	kostenlos

Online-Dienste					
Fachgebiet	Anbieter	Sprache	Erreichbarkeit	Telefonnummer	Kosten* (aus dem CH-Festnetz)
Krebs	Krebsliga Schweiz	keine Angaben	Onlineberatung	www.krebsliga.ch/ onlineberatung	kostenlos
Alle Erkrankungen	Universitätsspital Zürich	DE	Durchgehend; Antwort innerhalb 24 Std. an Werktagen	www.onlineberatung.usz.ch	CHF 75.-/Dossier

* Diese Kosten entstehen bei einem Anruf oder Onlineanfrage und werden im Rahmen des Produktes übernommen. Für die Höhe der Hotline- und Onlinetarife wird keine Haftung übernommen.